



Pozzuoli 15/09/2025

COMUNE DI CARINARO

Piazza Municipio, 1
Carinaro (CE)

Oggetto: Trattativa QUO-34229-J8C9L5 – Offerta Servizio Easy Wi-Fly

COMUNE DI CARINARO
Protocollo Arrivo N. 11011/2025 del 17-09-2025
Doc. Principale - Copia Documento



Sommario

Company Chi Siamo	3
ESIGENZE DEL CLIENTE	4
EASY WI FLY	5
Il Servizio CPE MANAGER	7
Servizi di Manutenzione e Assistenza	7
Modalità di accesso	7
Soluzione proposta	8
Predisposizioni a carico Cliente	10
Esclusioni e Assunti.....	10
Durata Contratto	11
Allegati.....	11
Contributi per il Recesso.....	12
Tempi di Attivazione.....	13
Validità offerta.....	13
Descrizione dell'apparato OUTDOOR LTE & 5G/WI-FI/GPS ANTENNA Teltonika	14

COMUNE DI CARINARO
Protocollo Arrivo N. 11011/2025 del 17-09-2025
Doc Principale - Copia Documento



Company | Chi Siamo

WINDTRE è l'operatore mobile numero uno in Italia e tra i principali gestori alternativi nella connettività fissa. La società fa parte della multinazionale CK Hutchison Holdings Limited.

La nuova rete mobile di WINDTRE copre il 99,7% della popolazione in 4G e il 95,7% in 5G* con un'infrastruttura all'avanguardia.

Inoltre, l'azienda è impegnata nella diffusione dei servizi di connettività a banda ultralarga basati su fibra ottica e FWA in tutto il territorio nazionale.

Il brand WINDTRE consolida il posizionamento valoriale dell'azienda, con al centro una tecnologia accogliente e inclusiva.

WINDTRE, infatti, da sempre 'molto più vicina' ai clienti nella vita quotidiana, ha l'obiettivo di facilitare la connessione tra le persone e di supportarle nell'affrontare le sfide del presente. Valori sottolineati anche dalla sua comunicazione, incentrata sulla vicinanza e sul 'company purpose' di eliminare qualsiasi distanza.

Al brand per il mercato consumer si affianca WINDTRE BUSINESS, per supportare aziende e professionisti nella sfida della trasformazione digitale.

Il marchio WINDTRE BUSINESS, infatti, propone offerte innovative con un'ampia varietà di soluzioni integrate di telefonia fissa e mobile, servizi di connettività ultrabroadband, in fibra e FWA, arricchiti da soluzioni di Data Analytics, Cybersecurity e Cloud con Data Center di ultima generazione e da numerose partnership con ICT Solution e Application Provider leader di settore.

Con il lancio del marchio "WINDTRE LUCE&GAS", inoltre, l'azienda ha fatto il proprio ingresso anche nel mercato dell'energia e si propone come riferimento unico per una gestione semplice, trasparente e al giusto prezzo di tutte le utenze della casa.

Il sito istituzionale windtregroup.it è il canale che racconta l'identità di WINDTRE e il suo impegno per un futuro più sostenibile attraverso le nuove tecnologie digitali.

*Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura [windtre.it/5g](https://www.windtre.it/5g).

COMUNE DI CARINARO
Protocollo Arrivo N. 11011/2025 del 17-09-2025
Doc. Principale - Copia Documento



ESIGENZE DEL CLIENTE

Si riassume di seguito quanto compreso da WINDTRE in termini di esigenze del cliente:

- la realizzazione di una copertura Wi-Fi outdoor + un servizio di Captive Portal per le seguenti piazze:
 - Piazza Trieste
 - Villa comunale
 - Piazza Municipio

COMUNE DI CARINARO
Protocollo Arrivo N. 11011/2025 del 17-09-2025
Doc. Principale - Copia Documento

EASY WI FLY

Easy Wi Fly è la proposta innovativa di WindTre per i servizi WI FI, che comprende oltre al servizio di Captive Portal, una Mobile App, che i Comuni possono adottare per instaurare un canale di comunicazione con i cittadini e con i visitatori occasionali, ad esempio per promuovere il patrimonio culturale del territorio. L'app si connette automaticamente alla rete Wi-Fi cittadina, e consente di intercettare il cittadino anche in base alla sua posizione GPS.

Il servizio Easy Wi Fly, basato dunque su un Captive Portal arricchito da Mobile App, permette all'utente una connessione automatica alla rete Wi-fi cittadina e di ricevere informazioni sui servizi erogati dal Comune. Ad esempio, nell'ambito della valorizzazione del patrimonio culturale della città, l'utente (cittadino o visitatore occasionale) potrà ricevere informazioni sul punto d'interesse più prossimo alla sua posizione e potrà ricevere sondaggi sul livello di qualità dei servizi erogati.

Le tecnologie abilitanti il servizio sono:

- Wi-fi (con o senza Mobile APP): ON SITE
- GPS (solo con Mobile APP): OFF SITE fornisce la prossimità geografica rispetto ad un punto d'interesse
- BLE (solo con Mobile APP): ON SITE Micro prossimità ad un dato elemento (ad esempio la vicinanza ad una particolare opera all'interno di un Museo).

Il Servizio Easy Wi Fly, basato su tecnologia Cloud4Wi, rappresenta la nuova modalità con cui Enti Pubblici ed aziende possono comunicare con i propri Cittadini e/o Visitatori.

Consente agli Enti Pubblici (Comuni, Università, . . .) di migliorare il livello di qualità dei Servizi erogati, mentre rappresenta per le Aziende un vero e proprio motore di business.

Il servizio Easy Wi-Fly consente di erogare servizi informativi innovativi sia durante l'onboarding Wi-Fi sia attraverso e-mail o SMS.

Attraverso il servizio Easy Wi Fly l'Ente è in grado di:

Informare i cittadini ed i turisti su eventi disponibili in ambito cittadino, attraverso la Splash Page.

Promuovere Attrazioni Locali e sviluppare il turismo

Promuovere il business locale (ristoranti, hotel, . . .)

Semplificare la vita di cittadini e visitatori: dall'analisi dei dati dell'utilizzo della rete e dai risultati delle Survey possono essere individuate le esigenze degli utenti

gestire campagne informative verso i cittadini (aree di chiusura al traffico, possibili emergenze, eventi, etc.)

Il servizio si distingue per alcune caratteristiche, in particolare per:

Sicurezza: Accesso ad Internet gratuito, semplice, sicuro e conforme al GDPR.

Innovazione: Abilita Servizi per il personale della PA, tra i quali online learning tool, accesso a pagine Web con contenuti certificati, utilizzabili con ogni tipo di dispositivo (Smartphone, Tablet, PC, Laptop)

Scalabilità: Risponde alle esigenze attuali e future dell'Ente

Il Servizio CPE MANAGER

Il servizio CPE Manager (CPEM) è il servizio che WINDTRE offre alla propria clientela le attività inerenti al CPE.

Per CPE si intendono tutti gli apparati che possono essere forniti da WINDTRE al Cliente per usufruire dei propri servizi di connettività.

Nel caso della presente Offerta tecnica i dispositivi erogati nell'ambito del CPE manager sono il router di terminazione del servizio di connettività e lo IAD per il servizio VOIP.

In linea generale i servizi di CPE Management prevedono le seguenti attività e prestazioni:

- **Installazione CPE:** comprende il pacchetto di funzionalità di installazione, configurazione e test di interoperabilità del CPE Cliente con la rete WINDTRE, effettuate da personale specializzato presso la sede del Cliente. Tali attività sono effettuate concordando con il Cliente tempi e modalità di implementazione in funzione delle sue esigenze organizzative.
- **Manutenzione CPE HW/SW dei CPE:** comprende le attività di ripristino delle funzionalità dei CPE con interventi da remoto/on-site svolti da personale specializzato.
- **Gestione CPE:** comprende le attività di gestione da remoto del CPE Cliente attraverso il Centro di Gestione.

Servizi di Manutenzione e Assistenza

Il "Servizio Clienti Business" di WINDTRE è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00 per informazioni commerciali e tutti i giorni, 24 ore su 24, per fornire assistenza tecnica.

Modalità di accesso

La Clientela accederà mediante il numero di Customer Care 1928. Un apposito IVR inviterà il Cliente ad indicare se l'esigenza tecnica è relativa a servizi fonia/mobile o a servizi per trasmissione dati.

La chiamata è gratuita dalla rete fissa e mobile WINDTRE e da rete fissa Telecom Italia.

A quel punto la chiamata è indirizzata al Customer Service che aprirà opportuno Trouble Ticket (TT) verso il cliente e che costituirà il riferimento dell'Intervento

Soluzione proposta

Nelle 5 sedi seguenti di **Carinaro CE**, è prevista:

- **Piazza Trieste** (Nr.1 Box Wi-Fi)
- **Villa comunale** (Nr.2 Box Wi-Fi)
- **Piazza Municipio** (Nr.1 Box Wi-Fi)

Soluzione copertura WIFI con annesso Captive Portal

La soluzione prevede la progettazione, fornitura, installazione, configurazione e manutenzione di un sistema Wi-Fi pubblico. Costituito da N.4 OUTDOOR LTE & 5G/WI-FI/GPS ANTENNA Teltonika (vedi allegato a pag. 14), con annesso servizio di captive portal del Cloud4Wi.

La manutenzione comprende la gestione degli apparati da remoto e Il servizio di change management o MACD (Move, Add, Change, Delete) esclusivamente agli apparati forniti da Windtre ed è comprensiva di 1 Intervento Onsite all'anno (circa 2h) – 8x5x2NBD.

In caso di intervento on site la quotazione si intende per un apparato ed include la sostituzione dello stesso e l'invio al vendor per rigenerazione.

Di seguito il dettaglio dei materiali, licenze e servizi previsti:

ROUTER 5G CON ANTENNA OUTDOOR			
Famiglia	Modello	Descrizione	Qtà
Router	RUTX50	5G - 1 x WAN port 10/100/1000 Mbps, compliance with IEEE 802.3, IEEE 802.3u, 802.3az standards, supports auto MDI/MDIX crossover - 4 x LAN ports, 10/100/1000 Mbps, compliance with IEEE 802.3, IEEE 802.3u, 802.3az standards, supports auto MDI/MDIX crossover	4
Antenna	PR1ICA70	Outdoor LTE & 5G/Wi-Fi/GPS antenna with Band 71 for RUTX50 and RUTM50 routers	4
Alimentatore PoE	PR324EUB	EU SINGLE PORT GIGABIT PASSIVE POE INJECTOR, 24 W	4
LICENZE			
Famiglia	Modello	Descrizione	Qtà
Gestione Centralizzata	RMS	Remote Management Service	4
LICENZE CLOUD4WI			
SPLASH			
	Item	Descrizione	Qtà
Splash	C4WS2	Subscription per one AP - 2Y	4
PROFESSIONAL SERVICES			
	Item	Descrizione	Qtà
Professional Services	C4WSUS	Setup Services (Annual PO < 30K: 4K - Annual PO > 30K: 4K + 5% of PO)	1
PASSIVA			
Famiglia	Codice Articolo	Descrizione	Qtà
CAVO RAME	212013-52	CAVO DATI UTP - CAT 6	200
STRUTTURALE	ARNK1022B L.3	MINICANALE IN PVC 21X10MM	60
STRUTTURALE	ARN6701.3	SCATOLA DI DERIVAZIONE IN PVC 155X155X80	4

Riepilogo totale dei costi fissi del servizio

OFFERTA ECONOMICA	Una Tantum	Canone mensile
Canoni del servizio previsto	0,00 €	1.008,17 €
Canoni delle 4 SIM	0,00 €	36,00 €
Canoni Totali	0,00 €	1.044,17 €

Data

Firma Cliente

Predisposizioni a carico Cliente

Si rendono necessarie da parte del Cliente le seguenti predisposizioni:

- Predisposizione dell'alimentazione elettrica necessaria al funzionamento degli apparati.
- Predisposizione di nuova canalizzazione nel caso in cui gli attuali passaggi siano assenti o saturi.
- Presenza continua, sia in fase di sopralluogo preventivo che di attivazione, di un referente tecnico che conosca l'infrastruttura delle varie aree.
- Redazione di tutta la documentazione necessaria al regolare svolgimento delle attività (come, ad esempio, utilizzo della piattaforma per il lavoro in altezza con annessa chiusura strade e occupazione suolo pubblico).

Esclusioni e Assunti

Trattandosi di un'offerta budgettaria, in caso di accettazione da parte del cliente, si rende necessaria un'attività di sopralluogo preventiva per confermare quanto previsto all'interno dell'offerta e all'interno del progetto allegato. A seguito del sopralluogo tecnico specifico presso la sede, le quantità e la tipologia di apparati oggetto della presente offerta potrebbero subire delle variazioni in termini di tipologia e quantità. Tale quotazione è da ritenersi pertanto come indicativa e non vincolante per la realizzazione dell'attività.

Tutte le attività verranno svolte in orario standard dal lunedì al venerdì (dalle 9:00 alle 18:00). Qualsiasi richiesta di lavoro al di fuori dei giorni e/o orari indicati dovrà essere preventivamente comunicata e concordata. La riduzione di giorni e/o orari lavorativi può influire sui tempi di realizzazione dell'attività e comportare un conseguente cambiamento dell'offerta. Escluse attività di migrazione e/o configurazione di qualsiasi dispositivo Cliente sulla nuova rete.

Escluse opere civili, scavi, ripristini o attività sull'impianto elettrico.

Qualsiasi richiesta extra rispetto al progetto allegato, emersa in fase di attivazione, verrà gestita mediante invio di offerta integrativa.

È esclusa infine ogni attività e/o prestazione non espressamente riportata nella presente offerta.

Durata Contratto

Ad integrazione delle condizioni generali di contratto si precisa che:

Il Contratto di Servizio si riferisce anche alle eventuali apparecchiature fornite.

Il Contratto di Servizio ha una durata di 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla data di attivazione del servizio. Successivamente il Contratto, ove possibile, si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da darsi tramite comunicazione scritta via posta elettronica certificata o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, almeno 30 giorni prima della scadenza del Contratto.

Allegati

Il Cliente prende atto e dichiara di aver preso visione degli allegati presenti nella Proposta di Contratto:

- Allegato A: ELENCO SEDI
- Allegato B: MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO
- ALLEGATO E: CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Data

Firma Cliente

Contributi per il Recesso

Durante la prima durata contrattuale, in caso di recesso del contratto, sarà addebitato un importo pari alla somma dei canoni mensili di servizio dovuti fino alla scadenza naturale del contratto e riportati in tabella, in un'unica soluzione. I contributi di disattivazione sono soggetti ad IVA ed i relativi costi indicati si intendono IVA esclusa.

OFFERTA ECONOMICA		1 ° Anno	2 ° Anno
Proposta complessiva	€/anno	12.530,00 €	12.530,00 €
Una Tantum	€	0,00 €	0,00 €
Canoni mensili servizio	€/mese	1.044,17 €	1.044,17 €

Le condizioni tecniche ed economiche implementate per il progetto rendono il progetto stesso inscindibile per sua natura, pertanto, in caso di volontà del cliente, Wind Tre si riserva di valutare eventuali disattivazioni parziali dello stesso ed i relativi impatti tecnici dei servizi erogati. In caso di esito positivo, Wind Tre comunicherà al cliente la riduzione del perimetro dei servizi erogati sul progetto inizialmente definito e, previa accettazione dello stesso, informerà il cliente sull'importo dovuto per la quota parte dei servizi dismessi, parametrato ai canoni mensili relativi a questi ultimi previsti fino alla scadenza naturale del contratto.

Tempi di Attivazione

La consegna del servizio è da considerare fatto salvo l'ottenimento di tutte le autorizzazioni necessarie rilasciate dagli Enti preposti e le fattibilità tecniche di dettaglio.

I tempi di consegna del servizio dati sono di 120 giorni circa dalla firma del contratto, fatte salve eventuali problematiche/ritardi dovuti all'ottenimento delle necessarie autorizzazioni, salvo il meglio.

La presente offerta tecnico-economica è da ritenersi relativa alla soluzione tecnica in essa ipotizzata, resta inteso che qualora in fase di sopralluogo esecutivo si dovessero riscontrare criticità realizzative, la stessa potrebbe essere soggetta ad integrale revisione e/o ad annullamento, con conseguente mancata accettazione della Proposta o risoluzione del Contratto eventualmente già concluso, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di WindTre nei confronti del Cliente.

In tutte le fasi di installazione e collaudo apparati e passaggio della connettività dati, è necessario ed obbligatorio che il Cliente metta a disposizione il tecnico manutentore della rete dati: WindTre S.p.A. non è responsabile dell'eventuale riconfigurazione degli apparati facenti parte della rete e del centralino cliente a seguito della consegna della connettività e dei canali.

Validità offerta

La presente offerta ha validità 30 (trenta) giorni salvo estensioni concordate tra le parti.

Data

Firma Cliente

Descrizione dell'apparato OUTDOOR LTE & 5G/WI-FI/GPS ANTENNA Teltonika



COMUNE DI CARINARO
Protocollo Arrivo N. 11011/2025 del 17-09-2025
Doc. Principale - Copia Documento



ORDER CODE
PR1ICA70

TECHNICAL DATA

5G ANTENNA

Frequency Range	617 ~ 960, 1700 ~ 2700, 3300 ~ 4300 MHz
Polarisation	Vertical
Radiation pattern type	Omnidirectional
Gain	Max 4.5 dBi
V.S.W.R	<2.50
Impedance	50 Ω
Connector type and count	4x SMA male

GNSS ANTENNA

Frequency Range	1560 ~ 1610 MHz
Polarisation	RHCP
Gain	28 dBi
V.S.W.R	<2.00
Impedance	50 Ω
Connector type and count	1x SMA male
Current consumption	2.5 ~ 6.5 mA
Supply voltage	2.5 ~ 6.5 VDC

WI-FI ANTENNA

Frequency Range	2400 ~ 2500, 4700 ~ 6000 MHz
Polarisation	Vertical
Radiation pattern type	Omnidirectional
Gain	Max 7.5 dBi
V.S.W.R	<2.00
Impedance	50 Ω
Connector type and count	2x RP-SMA male

MECHANICAL/ENVIRONMENTAL

Cable	6x RG316, 1x RG174
Operating Temperature	-40 °C to 75 °C
Mounting Method	Wall, ceiling, mast
IP rating	IP67
Weight	1500 g
RoHS compliant	✓

